

役場窓口の受付時間変更のお知らせ

令和8年1月から試行開始します

ご理解・ご協力を
よろしくお願いします



▲詳細は町ホームページを
ご確認ください

現在

8:30～12:00
13:00～17:15

変更後

9:00～12:00
13:00～16:30

Q. 窓口受付時間変更の目的は何ですか。

A. 現在、役場の窓口受付時間と職員の勤務時間が同一であるため、始業前の準備や窓口終了後の事務処理に時間外勤務が常態化しています。また、窓口の多い部署では、町民サービスの向上に向けた業務改善や見直しを行う時間を確保しにくい状況にあることから、窓口受付時間と勤務時間に一定の差を設けることとしました。これにより、職員の働き方改革による時間外勤務の削減を図りつつ、業務改善やDXの推進に必要な時間を確保し、質の高い行政サービスの提供を目指します。

Q. 窓口受付時間外や休日でも、 戸籍(婚姻・離婚・死亡)の届出はできますか？

A. これまでどおり、警備室で受け付けます。

Q. なぜ9:00～16:30に変更するのですか。

A. 来庁される方の時間帯を調査したところ、9:00～16:30の間に全体の約9割の方がご利用されることが分かりました。町民の皆さまへの影響をできるだけ少なくすることを考え、この時間帯を新しい窓口受付時間としました。

今後も公式LINEやさまざまなデジタルツールを活用し、役場に行かなくてもできる手続きを増やしていきます。町民の皆さまにとって、より便利で利用しやすい環境を整えてまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。

簡単・便利なオンライン申請等をご利用ください

■役場に行かなくてもできる手続き例



証明書・申告	住民票・戸籍証明書・印鑑登録証明書・戸籍の附票の写し・税証明書	コンビニ
	氏名の振り仮名の届出	マイナポータル
	パスポート申請	マイナポータル
	転出手続き	マイナポータル
	住民税無収入申告	LINE
	住民税電子申告(令和8年1月開始予定)	eLTAX
	所得証明書等の申請	LINE
子育て・健診	乳児健診予約	LINE
	7か月児健診相談予約	LINE
	親子健康手帳の交付予約	LINE
	マタニティスクール参加予約	LINE
	保育所現況届	町ホームページ
	町立学校欠席連絡	LINE
	特定検診・一般健診・がん検診予約	LINE
国 保	国民健康保険の喪失届	町ホームページ
インフラ・施設予約	上下水道の開栓・閉栓・名義変更	LINE
	道路・公園の破損状況通報	LINE
	野球場、小中学校体育館・運動場の施設予約(※)	LINE

(※) 施設予約は一部団体での実証実験中です。今後、一般の方なども含め対象を拡大していく予定です。

町公式LINEでの手続きをご利用
いただくには、**友だち登録**が必要です。
QRコードから友だち追加を
お願いします。

与那原町
公式LINE
友だち募集中!



LINE ID
@yonabaratown



お問い合わせ 総務課 ☎945-2201