

阿知利保育所こども誰でも通園制度の利用に関するキャンセルポリシー

1. 「こども誰でも通園制度総合支援システム（以下「つうえんポータル」という。）」にて利用予約が完了した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日を変更したい場合、又は利用をキャンセルする場合は、速やかにつうえんポータルにて手続きをお願いします。ただし、利用日当日においては、阿知利保育所（以下「施設」という。）へ電話にて連絡のうえ、つうえんポータルにてキャンセル等の手続きをお願いします。
3. 利用日当日にキャンセルする場合、お預かりの準備を整えているため、利用があったものとみなし、利用可能枠から予約時間分を消費します。ただし、施設側の都合により受け入れができなくなった場合は、利用可能枠は消費されません。（別表）
4. 無断でのキャンセルや、度重なる予約変更は、施設やほかの利用者の迷惑となりますので、お控えください。無断でのキャンセルや、度重なる予約変更及び料金の未納、その他迷惑行為が確認された場合は、施設の判断により利用をお断りする場合があります。
5. 予約時間を超えて利用した場合、利用可能枠を消費し、別途料金が発生する場合があります。その場合において、当該月の利用可能枠の上限（10時間）を超えた場合は、1時間当たり利用料に、0歳児1,700円、1歳・2歳児1,400円を加えた金額をお支払いいただきます。

（別表）

| | キャンセル理由 | 利用料の支払 | 利用可能枠の消費 |
|---------------|-------------------------|-----------|-----------|
| 前日（24時まで） | 利用者都合 | なし | なし |
| 当日（午前0時以降） | 利用者都合 | なし | 予約時間分消費あり |
| 当日（利用開始～終了まで） | <u>利用開始時刻に遅れた場合や早退等</u> | 予約時間分支払あり | 予約時間分消費あり |
| 予約完了日から当日まで | 施設都合 | なし | なし |